



# MÉTODO ACELERADO DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

## OS MELHORES CAMINHOS EM 4 HORAS

### O QUE É O MASP?

Baseado no método MASP - Método Acelerado de Solução de Problemas, a Associação dos Consultores Organizacionais de Alagoas - ASCOA -, promoverá sua primeira rodada de soluções é um sistema de trabalho desenhado em equipe capaz de liberar o potencial humano para processar mais e executar mais rápido. Usamos uma fórmula extremamente simples – e, por isso mesmo, extremamente eficiente – em que um líder, acompanhado de um time que tenha 100% do conhecimento e das habilidades necessárias, constrói uma solução.

Trabalhamos com alguns dos profissionais mais brilhantes de nosso tempo, pessoas na linha de frente de seus negócios ou projetos e que trazem convicções construídas a partir da experiência. E toda a seleção será direcionada pela equipe do Líder da Mesa.

### APRESENTAÇÃO

### CONTEÚDO

O que é o MASP? • P. 1

Problemas complexos, soluções simples? • P. 2

O que o diferencia dos demais métodos? • P. 3

Que tipo de problema pode ser resolvido no MASP? • P. 4

O Líder • P. 5

Maiores informações • P. 6

MAIO/2021

# PROBLEMAS COMPLEXOS, SOLUÇÕES SIMPLES.

1 problema + equipes focadas + 3 a 5 dias de imersão =  
problema resolvido

## SOMOS EXTREMAMENTE FOCADOS EM SOLUÇÕES

Criamos um jeito de fazer com que o trabalho seja ao mesmo tempo recompensador e completamente focado em resultados.

O MASP nada mais é do que um método de trabalho em equipe criado para solucionar problemas complexos (que dependem de diversas variáveis) em poucos dias, evitando muitas horas de reuniões desnecessárias, te permitindo reunir os tomadores de decisão para sentar juntos e criar uma solução.

Se cria invariavelmente um ambiente de trabalho único, com rituais transformadores. Naturalmente elimina burocracia e a política, oferecendo um nível de abertura às conversas que não seriam possíveis normalmente.

A principal ideia é colocar pessoas brilhantes, pensando juntas e focadas em solucionar um determinado problema.

Acreditamos que só é possível resolver um problema fazendo. Quando tudo termina, você tem em mãos o protótipo de uma solução e não apenas uma grande ideia.

O que o MASP faz é criar um tempo/espço em que todo mundo que precisa estar junto está ali e está disposto a tomar decisões, então não há como não resolver um determinado problema.

**O MASP NÃO É  
WORKSHOP OU  
SEMINÁRIOS, O  
MASP É  
TRABALHO  
FOCADO EM  
RESULTADO.**



## QUAIS SÃO AS PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENTRE O MÉTODO MASP E OUTRAS METODOLOGIAS COMO DESIGN THINKING?

As mesas são focadas na montagem da equipe certa (certificando-se de olhar para o problema e deixá-lo dizer quais são os conhecimentos, experiências e habilidades necessárias para resolvê-lo) e na criação de algo real (não uma ideia ou um protótipo que ilustre uma ideia). Então, diferente dos processos de Design Thinking, o foco não é exercitar algo mas resolver algo, em toda a sua complexidade.

O MASP obriga uma equipe a criar a solução em si. Se for tecnologia, você vai codificar o produto. Se for um novo produto alimentar, você vai cozinhar a receita, se for um redirecionamento de negócio, você vai sair com um novo negócio. Se for um negócio, absolutamente toda a estrutura financeira será decidida em até 5 dias. E assim por diante.

Outro aspecto fundamentalmente diferente é o papel da liderança. Com *Design Thinking* ou *Sprints* tradicionais, existe um facilitador, comprometido com o processo. Em uma Mesa, existe um líder, comprometido com o resultado.

"Working around the same table"



## COMO FUNCIONA EM TEMPO DE PANDEMIA?

Em um mundo em que temos cada vez menos respostas prontas, fórmulas para serem copiadas e replicadas, fazer é o único caminho para achar soluções. Assim, acreditamos que não há momento melhor do que esse para conhecer o método.

A aplicação do método era feita de forma presencial antes do mundo se transformar. Após inúmeros testes, observou-se que mesmo com a mudança ocorrida para as telinhas do computador, os rituais foram seguidos e com o Time certo, o método manteve toda sua metodologia na íntegra.



## QUE TIPO DE PROBLEMA PODE SER RESOLVIDO NO MASP?

Problemas de toda natureza podem ser solucionados no MASP. O método já foi utilizado para desafios de diferentes naturezas, em diferentes mercados e culturas. Qualquer tipo de problema complexo - ou seja, que precise de mais de um tipo de experiência ou conhecimento para ser resolvido - encontra no MASP um método eficiente. Um problema complexo tende a ser difícil, mas nem todo problema difícil é complexo.

Um problema de matemática, por exemplo, pode ser difícil mas não complexo, já que precisa de apenas uma especialidade dedicada a ele. Já a criação de um novo negócio, o lançamento de um produto, o posicionamento de uma marca, o propósito de uma organização, a cultura de um empresa - exigem que diversas áreas se debruçam sobre eles para que sejam resolvidos de fato.

E missão é sempre algo tangível, algo que você tem que fazer, construir mesmo, o que nos permite tirar as pessoas do modo "encontrar obstáculos e debater infinitamente" e colocá-las rapidamente no modo "encontrar soluções".





## O LÍDER

Todo o método é organizado para ser praticado em até 5 dias na forma de imersão, onde serão vividos intensamente as 5 etapas fundamentais para a resolução de problemas: (1) download de conhecimento, (2) compromisso com o ponto de chegada, (3) escolha de caminho, (4) construção, interação, construção e, finalmente, (5) tomada de decisão.

### **O LÍDER, É ALGUÉM QUE SABE COLOCAR EM PRÁTICA O MÉTODO DO COMEÇO AO FIM.**

Essa pessoa sabe montar e liderar uma equipe de pessoas talentosas para entregar um alto desempenho e solucionar desafios complexos. Um líder é também alguém que aprende muito rápido. E tudo o que acontece na mesa é sua responsabilidade.



## ETAPAS

- (1) download de conhecimento,
- (2) compromisso com o ponto de chegada,
- (3) escolha do caminho,
- (4) construção, interação, construção e finalmente.
- (5) tomada de decisão.

“Liderança não é sobre títulos, cargos ou hierarquias. Trata-se de uma vida que influencia outra”

John C. Maxwell

MAIO/2021

# INFORMAÇÕES

*Estamos à disposição para ajudar*



## DESEJA SABER MAIS DETALHES

**Telefone:** +55 82 9322-8435

**Instagram:** [instagram.com/italonormande](https://www.instagram.com/italonormande)

**E-mail:** [possoajudar@italonormande.com.br](mailto:possoajudar@italonormande.com.br)

